

POLITICA PER LA QUALITA'

Al fine di garantire un prodotto improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti e più in generale, di tutte le parti interessate, l'azienda definisce i seguenti punti come riferimento della propria Politica di Qualità:

• Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

L'azienda si impegna a comprendere le necessità dei clienti e a pianificare le proprie attività per soddisfarle.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento
- del Paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi

• Approccio per processi

L'azienda identifica le diverse attività come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse.

L'azienda gestisce i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate

• Leadership

L'azienda si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che, gli obiettivi pianificati, siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'azienda.

L'azienda comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

• Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'azienda pianifica i propri processi con approccio Risk-Based-Thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'azienda promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

• **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

L'azienda è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

• **Miglioramento**

L'azienda si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna e il riesame della Direzione, sono gli strumenti che l'azienda mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Azienda è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

La Politica è resa disponibile alle parti interessate.

Data : **22/11/2019**

Firma Direzione

per approvazione : **Edoardo G.**